

O vídeo PTC é um serviço de videoconferência baseado em auto-hospedagem ou na nuvem que permite que todas as partes se conectem facilmente usando seu ponto final de escolha. Navegadores da Web, sistemas de quarto (H.323 & SIP), dispositivos móveis (iOS e Android), outros clientes baseados em software e telefones são todos tipos de conexão suportados.

O desempenho da sua rede é fundamental para o sucesso da implantação da sua solução de vídeo. Para que seus funcionários e convidados recebam desempenho de vídeo de qualidade consistentemente alta, você quer ter certeza de que sua rede está pronta para gerenciar e suportar o tráfego de vídeo.

Este documento serve como um guia técnico para ajudar a configurar e otimizar sua rede para garantir uma experiência de videoconferência de alta qualidade.

Tabela de Portas de Rede de Entrada

Porta	Transporte	Protocolo	Descrição	Notas
4307	TCP	PTC	Para troca de dados de mídia entre o Serviço de Vídeo PTC e aplicativos para clientes	
80		HTTP	Para o serviço de vídeo PTC inicial configurado	
443		HTTPS	Para troca de dados de serviços entre o Serviço de Vídeo PTC, aplicativos de clientes e navegadores. Também é necessário para o compartilhamento de conteúdo do slide show, agendador de conferências e manger de layout em tempo real	

Portas adicionais

Abaixo você pode encontrar uma lista de portas padrão e suas faixas. Você pode precisar abrir portas adicionais para se conectar aos pontos finais SIP/H.323, PBX ou MCU.

- variam de acordo com a versão do fabricante e do software. Consulte o guia do administrador de ponto final para obter as faixas de porta padrão..

Porta	Transporte	Protocolo	Descrição	Notas	
1718	UDP	H.323	Entre o Serviço de Vídeo PTC e o ponto final H.323		
1719					
1720	TCP				
52000-52499					

5060	UDP, TCP	SIP	Entre o serviço de vídeo PTC e o dispositivo SIP	
52500-52999	UDP, TCP	BFCP	Usado para compartilhar conteúdo com pontos finais SIP	
50000-51999	UDP	RTP	Entre o Serviço de Vídeo PTC e os pontos finais H.323 / SIP ou cliente RTSP	
554	TCP	RTSP	Entre o serviço de vídeo PTC e o cliente CDN ou RTSP	
53000-55000	TCP, UDP	SRTP	Necessário para o WebRTC. Entre o Serviço de Vídeo PTC e o navegador do usuário	

Tabela de Portas de Rede de Saída

O PTC pode exigir portas de saída para habilitar serviços adicionais listados abaixo.

Observe que essas portas afetam apenas o tráfego de saída de sua rede corporativa, o que significa que suas comunicações corporativas permanecerão seguras mesmo se as portas de saída forem abertas.

Porta	Transporte	Protocolo	Descrição	Notas
4310	TCP	PTC	Para o servidor de registro no serviço de Vídeo PTC	
443		HTTPS		
5060	UDP, TCP	SIP	Para dispositivos SIP, PBX, MCU	
3478	TCP, UDP	STUN/TURN	Necessário para o WebRTC. Para servidores STUN/TURN	
1935	TCP	RTMP	Necessário para o streaming da conferência (Youtube, Wowza, CDNvideo, Facebook)	
25 or 465	TCP	SMTP	Para enviar e-mails para o servidor SMTP	

Interoperability with devices over SIP and H.323

Os pontos finais H.323 são registrados no PTC Video Service através da porta **1720** (TCP), e as portas **1718** (UDP) e **1719** (UDP) são usadas para sinalização e iniciação de sessão.

O padrão H.323 é usado por pontos finais H.323 e consiste em pelo menos dois padrões – H.225 e H.245. A porta **1720** é usada por H.225 e a porta multicast **1718** é usada por uma consulta de transmissão ao procurar um gatekeeper dentro da rede local. H.245 usa a gama de portas TCP **52000-52499**.

Você deve permitir que um valor de porta varie de **50000** a **51999** (UDP) para permitir que os usuários do serviço de vídeo PTC troquem dados de mídia com assinantes SIP e H.323.

Conecte-se a uma conferência no seu navegador - WebRTC

Para o correto funcionamento do aplicativo WebRTC, o site é obrigado a ter certificado HTTPS. O padrão WebRTC geralmente usa portas TCP/UDP aleatórias variando de **53000** a **55000**. Portanto, você precisará abrir este intervalo no NAT para uma operação WebRTC bem sucedida.

Por favor, note que nossos especialistas em suporte técnico podem ajudá-lo a reduzir esse alcance, se necessário.

Troca de dados de mídia com aplicativos de clients

A troca de mídia (áudio e vídeo) entre o serviço de vídeo PTC e o aplicativo do cliente é entregue através da porta TCP **4307**.

Auto-hospedagem, recomendações do servidor

A capacidade do servidor e o desempenho necessários para o auto-host dependerão da atividade do aplicativo.

Exemplo:

CPU do Windows Server com 4 núcleos lógicos, 16 GB de RAM, 20 GB de espaço livre, idealmente com uma aceleração de hardware baseada em GPU, usando ethernet e um endereço IP estático.

Suficiente para::

- 1.000 usuários online e gravação e streaming de uma conferência

Mais

- Até 400 participantes ativos usando desktop ou aplicativo móvel

Ou

- Até 200 participantes ativos usando um navegador de desktop ou usuário móvel (webRTC)

Ou

- Até 20 sistemas de quartos conectados a reuniões usando dispositivos SIP/H.323 ou até 100 sistemas de quartos em reuniões baseadas em funções