

El vídeo PTC es un servicio de videoconferencia basado en la nube o autohospedaje que permite a todas las partes conectarse fácilmente utilizando su punto de conexión de su elección. Los navegadores web, los sistemas de habitaciones (H.323 y SIP), los dispositivos móviles (iOS y Android), otros clientes basados en software y los teléfonos son todos tipos de conexión compatibles.

El rendimiento de la red es clave para el éxito de la implementación de la solución de vídeo. Para que sus empleados e invitados reciban un rendimiento de vídeo de alta calidad constante, desea asegurarse de que su red está lista para administrar y apoyar el tráfico de vídeo.

Este documento sirve como guía técnica para ayudar a configurar y optimizar su red para garantizar una experiencia de videoconferencia de alta calidad.

Tabla de Puertos de Red de Entrada

Puerto	Transporte	Protocolo	Descripción	Notas
4307	TCP	PTC	Para el intercambio de datos multimedia entre el servicio de vídeo PTC y las aplicaciones cliente	
80		HTTP	Para la configuración inicial del servicio de vídeo PTC	
443		HTTPS	Para el intercambio de datos de servicio entre el servicio de vídeo PTC, las aplicaciones cliente y los navegadores. También es necesario para compartir contenido de presentación de diapositivas, Programador de Conferencias y Administrador de Diseño en tiempo real.	

Puertos adicionales

A continuación puede encontrar una lista de puertos estándar y sus rangos. Usted puede necesitar abrir los puertos adicionales para conectar con los puntos finales del SORBO/H.323, PBX o MCU.

- Estos variarán según el fabricante y la versión del software. Consulte la guía de administrador del punto de conexión para conocer los intervalos de puertos predeterminados

Puerto	Transporte	Protocolo	Descripción	Notas
1718	UDP	H.323	Entre el servicio de vídeo PTC y el punto final de H.323	
1719				

1720	TCP			
52000-52499				
5060	UDP, TCP	SIP	Entre el servicio de vídeo PTC y el dispositivo SIP	
52500-52999	UDP, TCP	BFCP	Se utiliza para compartir contenido con puntos finales SIP	
50000-51999	UDP	RTP	Entre el servicio de vídeo PTC y los puntos finales H.323/SIP o el cliente RTSP	
554	TCP	RTSP	Entre el servicio de vídeo PTC y el cliente CDN o RTSP	
53000-55000	TCP, UDP	SRTP	Necesario para WebRTC. Entre el servicio de vídeo de PTC y el navegador web del usuario	

Tabla de Puertos de Red Salientes

PTC puede requerir puertos de salida para habilitar servicios adicionales que se enumeran a continuación.

Tenga en cuenta que estos puertos solo afectan al tráfico saliente de su red corporativa, lo que significa que sus comunicaciones corporativas permanecerán seguras incluso si se abren los puertos de salida.

Puerto	Transporte	Protocolo	Descripción	Notas
4310	TCP	PTC	Al servidor de registro de PTC Video Service	
443		HTTPS		
5060	UDP, TCP	SIP	Para dispositivos SIP, PBX, MCU	
3478	TCP, UDP	STUN/TURN	Necesario para WebRTC. A los servidores STUN/TURN	
1935	TCP	RTMP	Requerido para la transmisión de conferencias (Youtube, Wowza, CDNvideo, Facebook)	
25 or 465	TCP	SMTP	Para enviar correos electrónicos al servidor SMTP	

Interoperabilidad con Dispositivos a Través de SIP y H.323

Los puntos finales de H.323 se registran en el servicio de vídeo PTC a través del puerto **1720** (TCP), y los puertos **1718** (UDP) y **1719** (UDP) se utilizan para la señalización y el inicio de sesión.

El estándar H.323 es utilizado por los puntos finales H.323 y consta de al menos dos estándares: H.225 y H.245. El puerto **1720** es utilizado por H.225 y el Multicast **1718** del puerto es utilizado por una interrogación de broadcast al buscar a un portero dentro de la red local. H.245 utiliza el rango de puertos TCP **52000-52499**.

Debe permitir que un valor de puerto oscile entre **50000 y 51999** (UDP) para permitir que los usuarios del servicio de vídeo PTC intercambien datos multimedia con suscriptores SIP y H.323.

Conéctese a una conferencia en su navegador – WebRTC

Para el correcto funcionamiento de la aplicación WebRTC, el sitio web debe tener un certificado HTTPS. El estándar WebRTC utiliza generalmente puertos TCP/UDP aleatorios que van de **53000 a 55000**. Por lo tanto, usted necesitará abrir este rango en el NAT para la operación acertada del WebRTC.

Tenga en cuenta que nuestros expertos en soporte técnico pueden ayudarle a reducir esta gama si es necesario.

Intercambio de datos multimedia con aplicaciones cliente

El intercambio de medios (audio y vídeo) entre el servicio de vídeo PTC y la aplicación cliente se entrega a través del puerto TCP 4307.

Recomendaciones de servidor de autohospedaje

La capacidad y el rendimiento del servidor necesarios para el autohospedo dependerán de la actividad de la aplicación.

Ejemplo

Windows Server CPU with 4 logical cores, 16 GB Ram, 20 GB of free space, ideally with a GPU-based hardware acceleration, using ethernet and a static IP address.

Suficiente para:

- 1.000 usuarios en línea, y la grabación y transmisión de una conferencia
Más
- Hasta 400 participantes activos que utilizan aplicaciones de escritorio o móviles
O
- Hasta 200 participantes activos que utilizan un navegador de escritorio o de usuario móvil (webRTC)
O
- Up to 20 room systems connected to meetings using SIP/H.323 devices or up to 100 room systems in roles-based meetings